ДОГОВОР **№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ АВТОТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

г. Астана « **\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_2023** года

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

**ТОО «Энерджи Солюшнс Казахстан»**, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице генерального директора **Громова Сергея Сергеевича**, действующего на основании Устава, совместно именуемые **«Стороны»**, а по отдельности **«Сторона»**, заключили настоящий Договор на оказание услуг (далее по тексту «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Исполнитель принимает на себя обязательства оказывать услуги по автотранспортному обслуживанию Заказчика собственными транспортными средствами, именуемыми в дальнейшем «Транспорт», со штатными водителями, с режимом их работы согласно Перечню и режиму работы Транспорта (Приложение № 1 к настоящему Договору), а Заказчик обязуется оплачивать услуги в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором

1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заказчик обязуется:

1. Нести ответственность за своевременное предоставление сведений, необходимых для оказания Услуг.
2. Оплатить Услуги Исполнителя в порядке и на условиях настоящего Договора и Приложений к нему.
3. Принять оказанные Услуги по двустороннему Акту оказанных услуг.
4. Подписать Акт оказанных услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его предоставления, либо предоставить мотивированный письменный отказ от подписания Акта оказанных услуг.
5. Назначить ответственное лицо по осуществлению контроля за ходом оказания Услуг, их качеством и полнотой, указав контактные данные (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).
6. Использовать предоставляемый по настоящему Договору Транспорт в соответствии с его назначением.
7. Не перевозить в салоне и багажном отделении Транспорта взрывчатые, отравляющие или ядовитые вещества, а также грузы, загрязняющие или портящие салон (кузов) Транспорта.
8. При нахождении Транспорта в распоряжении Заказчика не совершать действий, которые могут повлечь причинение вреда Транспорту и третьим лицам.
9. Производить посадку и высадку со стороны тротуара или обочины и только после полной остановки Транспорта.
10. Во время движения Транспорта пристегиваться ремнями безопасности.
11. Не распивать алкогольные напитки, не курить в салоне Транспорта.
12. Не отвлекать водителя от управления Транспортом во время его движения.
13. Не обращаться к водителю с просьбами, а также не давать водителю распоряжений и/или указаний, которые могут повлечь за собой нарушение правил дорожного движения водителем.
14. Предоставлять водителю перерыв для приема пищи в свободное от выездов время по решению лица, отвечающего за работу Транспорта со Стороны Заказчика.

2.2. Заказчик вправе:

1. В случае существенного нарушения Исполнителем условий Договора отказаться от приемки Услуг и/или Договора, письменно уведомив об этом Исполнителя за 5 (пять) календарных дней, а также потребовать возмещения причиненного ущерба.
2. В одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно предупредив об этом Исполнителя за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

2.3 Исполнитель обязуется:

1. Оказать Услуги надлежащего (высокого) качества, в соответствии с требованиями обязательных норм и правил, действующих в Республике Казахстан, в точном соответствии с требованиями к содержанию Услуг, указанными Заказчиком, в сроки, установленные Договором и Приложениями.
2. Предоставлять Заказчику не позднее 5 (пяти) рабочих дней месяца, следующих за отчетным месяцем оказания Услуг Акт оказанных услуг.
3. Передать оказанные Услуги по двустороннему Акту оказанных услуг.
4. Назначить ответственное лицо по осуществлению контроля за ходом оказания Услуг, их качеством и полнотой, указав контактные данные (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).
5. До момента заключения договора предоставить копии технических паспортов на транспортные средства, при помощи которых предполагается оказывать услуги (основной автомобиль и запасной автомобиль).
6. До момента заключения договора предоставить копии водительских удостоверений и анкеты личных данных водителей с подписанными ими согласиями на обработку персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2.4. Исполнитель вправе:

1. Требовать оплаты Услуг, а также оплаты Заказчиком пени и штрафов в соответствии с условиями настоящего Договора.
2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ПРИЕМКИ УСЛУГ
3. Стоимость Услуг по настоящему Договору составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**за 1 календарный месяц, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ за весь период оказания услуг (с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.).
4. Оплата Услуг Исполнителя производится в долларах США путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 11 «Юридические адреса и реквизиты сторон» настоящего Договора в течение 10 рабочих дней после подписания Сторонами Акта оказанных услуг и выставлением Исполнителем в адрес Заказчика счет-фактуры. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.
5. Заказчик обязуется подписать Акт оказанных услуг, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления Акта Исполнителем. В случае непредставления письменного мотивированного отказа от подписания Акта оказанных услуг в течение указанного периода, Услуги считаются оказанными в полном объеме и принятыми Заказчиком.
6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
7. Стороны несут ответственность, установленную действующим законодательством Республики Казахстан.
8. В случае неоплаты или несвоевременной оплаты стоимости Услуг в сроки, установленные настоящим Договором, Поставщик вправе потребовать от Заказчика выплату неустойки в размере 0,1 % от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки платежа, но не более 10% от неоплаченной суммы.
9. В случае неоказания или ненадлежащего оказания Услуг, а равно нарушения сроков оказания Услуг, Исполнитель выплачивает Заказчику пени в размере 0,1% от стоимости Услуг за каждый календарный день просрочки оказания Услуг, но не более 10% от стоимости не выполненных Услуг.
10. Суммы неустойки (штраф, пеня), предусмотренные Договором, должны быть уплачены виновной Стороной в течение 5 (пяти) рабочих (банковских) дней с момента получения соответствующего требования от другой Стороны.
11. Уплата неустойки (штраф, пеня) не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору.
12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с его исполнением, Стороны будут, по возможности, разрешать путем переговоров.

* 1. В случае если Стороны не придут к соглашению по возникшим разногласиям и спорам, все спорные вопросы подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
  2. Обращение Стороной в суд допускается только после предварительного направления претензии (второй) другой Стороне и получения ответа (или пропуска срока, установленного на ответ) этой Стороны.
  3. Заинтересованная Сторона направляет другой Стороне письменную претензию, подписанную уполномоченным лицом. Претензия должна быть направлена заказным письмом с описью вложений или уведомлением о вручении либо вручена другой Стороне под расписку.
  4. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию (в случае направления претензии единоличным исполнительным органом общества/предприятия полномочия подтверждаются выпиской из торгового реестра). Указанные документы представляются в форме копий, заверенных печатью Стороны (при наличии) и подписью лица, уполномоченного действовать от имени Стороны. Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия подписавшего ее лица (а также полномочия лица, заверившего копии), считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.
  5. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и в письменной форме уведомить заинтересованную Сторону о результатах ее рассмотрения в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии с приложением обосновывающих документов, а также документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего ответ на претензию. Ответ на претензию должен быть направлен заказным письмом с описью вложений или уведомлением о вручении либо вручен другой Стороне под расписку.
  6. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего договора (соглашения) или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат рассмотрению в арбитражном суде городе Астана в соответствии с его регламентом. Количество арбитров три. Язык производства русский.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по договору, если их неисполнение или частичное неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

6.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимают такие обстоятельства, которые возникли после заключения договора в результате непредвиденных и непредотвратимых событий, неподвластных сторонам, включая, но, не ограничиваясь: пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, запрещение властей, террористический акт, экономические и политические санкции, введенные в отношении Республики Казахстан и (или) иной страны, тесно связанной с предметом договора), в том числе отдельных физических или юридических лиц – резидентов Республики Казахстан (и (или) иной страны, тесно связанной с предметом договора), при условии, что эти обстоятельства оказывают воздействие на выполнение обязательств по договору и подтверждены соответствующими уполномоченными органами и/или вступившими в силу нормативными актами органов власти.

6.3. Сторона, исполнению обязательств которой препятствует обстоятельство непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней письменно информировать другую Сторону о случившемся и его причинах. Возникновение, длительность и (или) прекращение действия обстоятельства непреодолимой силы должно подтверждаться сертификатом (свидетельством), выданным компетентным органом государственной власти Республики Казахстан. Сторона, не уведомившая вторую сторону о возникновении обстоятельства непреодолимой силы в установленный срок, лишается права ссылаться на такое обстоятельство в дальнейшем.

6.4. Если после прекращения действия обстоятельства непреодолимой силы, по мнению Сторон, исполнение договора может быть продолжено в порядке, действовавшем до возникновения обстоятельств непреодолимой силы, то срок исполнения обязательств по договору продлевается соразмерно времени, которое необходимо для учета действия этих обстоятельств и их последствий.

6.5. В случае если обстоятельства непреодолимой силы действуют непрерывно в течение 3 (трех) месяцев, любая из Сторон вправе потребовать расторжения договора.

6.6. Ввод политических и экономических санкций против Исполнителя, страны Исполнителя, страны исполнения договора, против Заказчика, не является обстоятельством непреодолимой силы для Исполнителя и не может являться основанием для отказа Исполнителя от исполнения договора.

**7. ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ**

При исполнении настоящего Договора Стороны соблюдают и будут соблюдать в дальнейшем все применимые законы и нормативные акты, включая любые законы о противодействии взяточничеству и коррупции.

Стороны и любые их должностные лица, работники, акционеры, представители, агенты или любые лица, действующие от имени или в интересах или по просьбе какой либо из Сторон в связи с настоящим Договором, не будут прямо или косвенно, в рамках деловых отношений в сфере предпринимательской деятельности или в рамках деловых отношений с государственным сектором, предлагать, вручать или осуществлять, а также соглашаться на предложение, вручение или осуществление (самостоятельно или в согласии с другими лицами) какого-либо платежа, подарка или иной привилегии с целью исполнения (воздержания от исполнения) каких-либо условий настоящего Договора, если указанные действия нарушают применимые законы или нормативные акты о противодействии взяточничеству и коррупции.

**8.** ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ

Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что:

- сторона вправе заключать и исполнять Договор;

- заключение и/или исполнение Стороной Договора не противоречит прямо или косвенно никаким законам, постановлениям, указам, прочим нормативным актам, актам органам государственной власти и/или местного самоуправления, локальным нормативным актам Стороны, судебным решениям;

- стороной получены все и любые разрешения, одобрения и согласования, необходимые ей для заключения и/или исполнения Договора (в том числе в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан или учредительными документами Стороны, включая корпоративные одобрения).

**9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами.

9.2. Моментом начала оказания Услуг по настоящему Договору считается дата – «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9.3. Договор действует до \_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ года с момента начала оказания Услуг.

9.4. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор, путем направления Исполнителю соответствующее уведомление о расторжении Договора за 10 (десяти) календарных дней до даты фактического расторжения, Заказчик при этом должен оплатить все фактически понесенные расходы Исполнителем на предполагаемую дату прекращения действия договора.

9.5. Действие Договора может быть прекращено досрочно по соглашению Сторон. Сторона-инициатор расторжения Договора обязана письменно уведомить другую Сторону о своем намерении расторгнуть Договор, срок устанавливается в 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, кроме случаев, предусмотренных п. 2.2.2 и п.6.5 Договора. Заказчик при этом должен оплатить все фактически понесенные расходы Исполнитель на предполагаемую дату прекращения действия Договора.

**10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также приложения к нему, действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами или их полномочными представителями. Надлежащим образом оформленные изменения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

10.2. После подписания настоящего Договора Сторонами все предшествующие переговоры и переписка по вопросам, урегулированным Договором, утрачивают юридическую силу.

10.3. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (одному) экземпляру для каждой Стороны.

10.4. Приложения к настоящему Договору, являющиеся неотъемлемой его частью:

10.4.1. Приложение № 1 – Техническое задание;

10.4.2. Приложение № 2 – Соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, составляющей коммерческую тайну;

**11.** ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  Руководитель  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО  **м.п.** | **ЗАКАЗЧИК:**  **ТОО «Энерджи Солюшнс Казахстан»**  010000, Республика Казахстан,  г. Астана, ул. Кунаева, д.2  Тел.+7 (7172)79-76-65  БИН 141 240 022 860  Р/с: KZ 886 01A 871 002 392 421  АО «Народный Банк Казахстан»  БИК (SWIFT) HSBKKZKX  Кбе 17  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Громов С.С.  **м.п.** |

**Приложение 1 к Договору**

**от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Техническое задание**

**на оказание услуг по автотранспортному обслуживанию**

Астана

2023

СОДЕРЖАНИЕ:

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ…………………………………………................................3

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ………………………………………………… ..................................3

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг…………………………………………….........3

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг………………………………………………………........3

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг…………………………………………………………….....3

Подраздел 2.4 Сведения о месте оказания услуг……………………………………………………......4

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования……………………………………………………………………......4

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг…………………………………………......5

Подраздел 3.3 Требования к конфиденциальности…………………………………………………......6

Подраздел 3.4 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг…………………………………………………………………………………………..…………....6

Подраздел 3.5 Требования по обучению персонала заказчика………………………………………....6

Подраздел 3.6 Требования к составу технического предложения участника…………………….…...6

Подраздел 3.7 Специальные требования………………………………………………………………...6

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг……………………………………...7

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг…………………………………………………………....8

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)………………………………………………………………………….....8

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА……………………………………………………………………………………………....8

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ………………………………………………..........................8

ПРИЛОЖЕНИЕ:

Перечень транспортных средств Исполнителя с указанием режима работы и пробега..........................................................................................................................................................9

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

|  |
| --- |
| Оказание услуг по автотранспортному обслуживанию Заказчика (транспортное обслуживание с предоставлением автомобиля с водителем). |

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

|  |
| --- |
| Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг |
| Исполнитель обязуется предоставить для автотранспортного обслуживания персонала Заказчика 1 (одну) единицу транспортного средства Исполнителя со штатными или привлеченными водителями Исполнителя согласно Приложению к Техническому заданию. |
| Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг |
| Оказание услуг по автотранспортному обслуживанию Заказчика включает в себя предоставление Заказчику за плату на ежедневной основе в рабочие дни легкового автотранспортного средства и оказание своими силами услуг по управлению указанным транспортным средством, а также услуг по его технической эксплуатации, ремонту и страхованию. |
| Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг |
| Период оказания услуг: с момента подписания договора один календарный год  График работы водителей: полуторасменный, с 8:00 до 20:00 в рабочие дни (за исключением трансфера в/из аэропорт города Ереван).  В объем услуг включаются трансферы (все дни, круглосуточно) в аэропорт города Ереван и из аэропорта города Ереван при командировании работников Заказчика.  Исполнитель обязан:   1. Организовать перевозку работников Заказчика на транспортном средстве, находящемся в распоряжении Исполнителя на законных основаниях (собственность, лизинг и т.д.). 2. Предоставлять транспортные средства в офис Заказчика (г. Ереван, ул. Аргишти, д. 7) в течение 30 минут с момента подачи заявки (в том числе по телефонному звонку). 3. Предоставлять транспортное средство по заявке Заказчика по указанному в ней адресу в течение 60 минут (в том числе по телефонному звонку). 4. Предоставлять в случае ДТП или неисправности автотранспорта аналогичный резервный автотранспорт в течение 60 минут в пределах г. Ереван и при командировании за пределы г. Ереван (по согласованию с Заказчиком). 5. Проводить в соответствии с установленным требованиями предрейсовый технический осмотр транспортного средства. 6. Проводить за свой счет в установленные сроки техническое обслуживание, а также ремонт и замену запасных частей транспортного средства (при необходимости). 7. Обеспечить все виды обязательного страхования, предусмотренные законодательством Республики Армения. 8. Производить внешнюю мойку автомобиля не менее 2 (двух) раз в неделю. Либо исходя из погодных условий. 9. Производить внутреннюю уборку салона транспортного средства не менее 2 (двух) раз в неделю. 10. Обеспечить водителей служебной сотовой связью. 11. Обеспечивать оплату парковки и стоянки в г. Ереван. 12. Осуществлять перевозку работников Заказчика безопасно и в соответствии правилами дорожного движения Республики Армения. |
| Подраздел 2.4 Сведения о месте оказания услуг |
| Место оказания услуг – Республика Армения: город Ереван. Возможны командировки по территории Республики Армения (не далее 500 км от г. Ереван). |

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

|  |
| --- |
| Подраздел 3.1 Общие требования |
| 3.1.1 Предоставляемые Исполнителем транспортные средства должны быть зарегистрированы в установленном порядке в соответствии с законодательством Армении.  3.1.2 Комплектация транспортных средств для оказания Услуг должна быть не хуже комплектации, указанной в Приложении к настоящему Техническому заданию.  3.1.3 Предоставляемые транспортные средства должны находиться в исправном техническом состоянии и соответствовать требованиям законодательства Армении.  3.1.4 Транспортные средства должны проходить в установленном порядке технический осмотр с получением диагностических карт, плановое техническое обслуживание, текущий и капитальный ремонт, сезонное техническое обслуживание (в том числе сезонная замена автошин) на специализированных и авторизованных станциях технического обслуживания за счёт средств Исполнителя;  3.1.5 Исполнитель должен иметь на предоставляемый автомобиль полисы обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОГПО), КАСКО.  3.1.6 Транспортные средства должны быть укомплектованы аптечками, огнетушителями, знаками аварийной остановки, буксировочными тросами, запасным колесом или «докаткой» (при наличии) или набором для ремонта проколов, а также домкратом, баллонным ключом и другими инструментами заводского комплекта.  3.1.7 Исполнитель по требованию Заказчика обязан обеспечить выезд своего представителя на места дорожно-транспортных происшествий (далее – ДТП) для участия в надлежащем оформлении материалов, являющихся основанием для последующего возмещения возможного ущерба (в связи с причинением вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, находящихся в транспортных средствах, предоставленных Исполнителем). Количество выездов представителя на места ДТП с причинением вреда жизни, здоровью и имуществу пассажиров, находящихся в транспортных средствах, предоставленных Исполнителем, не ограничено на весь срок оказания услуг.  3.1.8. Все автомобили должны быть оборудованы системой GPS (или аналог) c возможностью мониторинга маршрута. Исполнителем должна быть обеспечена конфиденциальность собираемой мониторинговой информации.  3.1.9 Исполнитель должен обеспечить водителей мобильной связью с лимитом, обеспечивающим бесперебойное, круглосуточное нахождение на связи с возможностью принимать входящие и выполнять исходящие звонки на телефоны пассажиров, секретарей или ответственных представителей Заказчика. Исполнитель несёт все расходы по обеспечению водителей мобильной связью.  3.1.10 Исполнитель несёт все расходы, возникающие в связи с эксплуатацией транспортных средств: оплата топлива, оплата планового ТО, текущего и капитального ремонта, горюче-смазочных и иных используемых эксплуатационных материалов, расходы на услуги по мойке, химчистке и иному текущему эксплуатационному обслуживанию.  3.1.11 При необходимости Исполнитель в рамках оказания услуг несет расходы, связанные с оплатой парковки автотранспорта в зоне платной парковки города Ереван за исключением парковки по месту нахождения Заказчика.  3.1.12 При необходимости Исполнитель в рамках оказания услуг несет расходы, связанные с оплатой проезда предоставляемого автотранспорта по платным дорогам.  3.1.13 Исполнитель обязан предоставлять в случае необходимости (для проведения технического обслуживания автотранспорта в соответствии с требованиями завода-изготовителя и технического ремонта автотранспорта, а также кузовных работ) аналогичное по классу (в соответствии с классификацией Европейской экономической комиссии), характеристикам и комплектации резервное транспортное средство не старше 5 лет. В случае поломки, ДТП или других непредвиденных обстоятельств Исполнитель обязан предоставить аналогичный резервный транспорт, не допуская перерыва в оказании услуги более 60 минут в пределах города Ереван; при командировании за пределы города Ереван время перерыва согласовывается с Заказчиком дополнительно.  3.1.14 Для оперативного взаимодействия с Заказчиком Исполнитель обязан обеспечить круглосуточную связь (по телефону и электронной почте) с диспетчером.  3.1.16 Исполнитель должен в обязательном порядке проводить предрейсовые медицинские осмотры водителей и технический осмотр автотранспорта для оказания услуг по договору в соответствии с законодательством Армении. |
| Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг |
| 3.2.1 При осуществлении перевозки пассажиров движение автомобиля должно быть плавное, без резких разгонов, торможений, перестроений.  3.2.2 Автомобили, в которых осуществляется перевозка пассажиров, должны обеспечивать комфорт и безопасность пассажиров во время перевозки:  - сидящие на заднем сиденье пассажиры должны иметь возможность регулировок положений сидений, системы мультимедиа, настроек климатической системы, возможность просматривать видеоматериалы во время движения, возможность регулировать подогрев и/или вентиляцию задних сидений (Приложение к Техническому заданию);  3.2.3 Перевозки должны осуществляться на чистых автомобилях (кузов, салон, багажник), без внешних видимых повреждений.  3.2.4. Салон автомобилей должен быть чистым, без пятен, потертостей и прочих следов повреждений, без посторонних неприятных запахов (табака, еды, резких запахов химического происхождения). |
| Подраздел 3.3 Требования к конфиденциальности |
| При оказании услуг должна быть обеспечена сохранность информации, получаемой и разрабатываемой в ходе оказания услуг. В трудовые договоры или договоры гражданско-правового характера с водителями должны быть внесены требования по обеспечению конфиденциальности любой информации, ставшей им известными в ходе осуществления работ, либо с ними заключаются отдельные Соглашения о неразглашении конфиденциальной информации. Заказчик вправе осуществлять контроль наличия таких Соглашений, либо необходимых положений в трудовых договорах водителей с Исполнителем.  В состав договора включается приложение о конфиденциальности, разработанное на основе рекомендаций Госкорпорации «Росатом» и не подлежащее изменениям. |
| Подраздел 3.4 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг |
| Исполнитель обязуется обеспечить неукоснительное соблюдение Закона о дорожном движении Республики Армения и несет ответственность за безопасность водителя и пассажиров. |
| Подраздел 3.5 Требования по обучению персонала заказчика |
| Не требуется. |
| Подраздел 3.6 Требования к составу технического предложения участника |
| в соответствии с закупочной документацией |
| Подраздел 3.7 Специальные требования |
| 3.7.1Водители обязаны соблюдать пропускной и внутриобъектовый режим при проезде (проходе) по территории Заказчика.  3.7.2 Услуги оказываются водителями, гражданами Республики Армения – штатными работниками Исполнителя или привлеченными работниками по гражданско-правовым договорам. При необходимости замена водителя транспортного средства осуществляется Исполнителем по согласованию с Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Заказчика или Исполнителя о такой необходимости.  3.7.3 Исполнитель использует предполагаемые к оказанию услуг транспортные средства, принадлежащие ему на праве собственности или ином законном основании.  3.7.4. Требования к водителям:   * отсутствие судимости; * наличие водительских прав категории «В»; * отсутствие медицинских противопоказаний для управления транспортным средством соответствующей категории; * водительский стаж свыше 10 лет; * опыт транспортного обслуживания руководителей не менее 1 года; * при оказании услуг экипаж (водители) подчиняется распоряжениям Заказчика в части использования транспортных средств в целях, определенных настоящим Техническим заданием и не противоречащим Правилам дорожного движения; * водители обязаны принимать все меры по обеспечению безопасности пассажиров; * водители обязаны следить за чистотой транспортных средств (чистота кузова, чистота салона и багажного отделения) и отсутствием механических повреждений кузова; * отпуск и замена водительского состава должны согласовываться с Заказчиком; * в процессе оказания услуг водители обязаны по запросу пассажиров обеспечивать их информацией о маршруте и планируемом времени передвижения по маршруту, правилах безопасного поведения пассажиров и их действиях в аварийных ситуациях, о местах расположения огнетушителя и аптечки, способах их открытия, о способе связи с водителем и ответственными лицами Исполнителя; * правовой статус водителей не должен создавать препятствий для своевременного оформления их командирования на территорию объектов с особым режимом пребывания иностранных граждан. |

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

|  |
| --- |
| Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг |
| 4.1.1 Оценку качества оказанных услуг осуществляет представитель Заказчика. В случае, каких-либо замечаний по качеству оказываемых услуг, представитель Заказчика связывается с Исполнителем по телефону, посредством электронной почты и направляет письменную претензию Исполнителю и доводит до его сведения все замечания для их устранения. Исполнитель обязан по требованию представителя Заказчика принять все меры по устранению всех замечаний по качеству оказания услуг в срок не более 24 часов. При невозможности устранения замечаний в указанный срок по объективным причинам время устранения замечаний согласуется с Заказчиком, но не должно превышать 3 (трех) рабочих дней.  4.1.2 Услуги считаются оказанными после подписания Заказчиком Акта выполненных работ. |
| Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг |
| 4.2.1 В течение первых 5 (пяти) рабочих дней месяца, следующего за каждым отчетным периодом, Исполнитель представляет Заказчику оригиналы подписанных со своей стороны Акта выполненных работ в 2 (двух) экземплярах, счета и счета-фактуры, оформленных на русском языке в соответствии с принятыми нормами законодательства Республики Армения и обычаями делового оборота, содержать все основные реквизиты документа, позволяющие предельно ясно идентифицировать оказанные услуги, а также должностных лиц, ответственных за совершение сделки.  4.2.2 В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения оригинала Акта выполненных работ Заказчик направляет Исполнителю подписанный экземпляр Акта выполненных работ или мотивированный отказ от его подписания.  4.2.3 В случае направления Заказчиком Исполнителю мотивированного отказа от подписания Акта выполненных работ, Исполнитель обязуется за свой счет устранить причины мотивированного отказа в срок не более 3 (трех) рабочих дней, если иной срок не согласован Сторонами. На следующий рабочий день после устранения недостатков Исполнитель повторно направляет Заказчику Акт выполненных работ, Заказчик производит повторную приемку услуг в установленном порядке. |
| Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг) |
| В соответствии с пунктами 4.1 и 4.2 выше. |

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

|  |
| --- |
| Не предъявляются |

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Номер приложения | Наименование приложения | Номер страницы |
| 1 | Перечень транспортных средств Исполнителя  с указанием режима работы | 9 |
| 2 | Требования к комплектации автотранспортных средств | 10 |

Приложение 1

к Техническому заданию

Перечень транспортных средств Исполнителя

с указанием режима работы и пробега

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория транспортного средства, вид | Кол-во а/м | Планируемый объем услуг | | | | |
| Режим работы (сменность) | Затраты на платные парковки в год, не более драм. | Пробег за год (км),  не более  (оценочно) | Затраты на проезд по платным дорогам, драм | Количество командировок (за пределы г. Ереван на расстояние до 500 км.) в год, не более\* |
| 1 | Toyota Camry 2.5 (или аналог, или эквивалент) не ранее 2018 года выпуска | 1 | полуторасменный | включаются в стоимость | 60 000 | включаются в стоимость | 2 |
| Итого:  ИТОГО за весь срок оказания услуг | | 1 | - |  | - |  | - |

\* срок командирования водителей до 4 (четырех) дней за 1 (одну) командировку.

Приложение № 2

к Техническому заданию

ТРЕБОВАНИЯ К КОМПЛЕКТАЦИИ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ\*

Легковой автомобиль бизнес-класса (Е класс) Toyota Camry или аналогичный автомобиль бизнес-класса (в соответствии с классификацией Европейской экономической комиссии).

Год изготовления: не ранее 2018.

Тип кузова: седан.

Тип привода: передний или полный.

Тип двигателя: бензин.

Экологический класс: не ниже евро-5.

Цвет: черный, металлик

Комплектация:

* климат-контроль передней и задней зоны;
* подогрев передних и задних сидений;
* электрическая регулировка задний сидений в двух направлениях;
* кожаный салон;
* мультимедийная система;
* ксеноновые ары ближнего света;
* передние и задние датчики парковки (или система видеомониторинга);
* складываемые и окрашенные в цвет кузова зеркала заднего вида с повторителем сигнала поворота;
* электро-стеклоподъемники всех дверей;
* задний центральный подлокотник;
* антиблокировочная система (ABS);
* система распределение тормозного усилия (EBD);
* система курсовой устойчивости (VSC);
* боковые подушки безопасности для первого и второго ряда сидений;
* фронтальные подушки безопасности;
* шторки безопасности;
* активные подголовники для передних сидений.

\* Исполнитель вправе предложить более высокие характеристики автотранспортного средства без увеличения стоимости услуг.

Приложение **№ 2**

**к Договору** на оказание услуг

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации,**

**составляющей коммерческую тайну**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,** с одной стороны, и

**ТОО «Энерджи Солюшнс Казахстан»**, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице генерального директора Громова Сергея Сергеевича, действующего на основании Устава,совместно именуемые **«Стороны»**, а по отдельности **«Сторона»** или как указано выше, заключили настоящее соглашение, именуемое в дальнейшем «Соглашение», о нижеследующем:

1. **Предмет Соглашения**
2. Каждая из Сторон может являться как Передающей, так и Принимающей Стороной.
3. Поскольку Передающая сторона является обладателем информации, составляющей коммерческую тайну, а Принимающая сторона имеет намерение сотрудничать с Передающей стороной и осуществлять обмен информацией, предметом настоящего Соглашения являются порядок, условия передачи Передающей стороной, получения и использования Принимающей стороной информации, составляющей коммерческую тайну Передающей стороны.
4. Информация, составляющая коммерческую тайну, фиксируется Передающей стороной на материальном носителе (в виде документа, массива данных на носителе информации для компьютеров или ином, по договоренности Сторон). На материальном носителе Передающей стороной проставляется гриф «Коммерческая тайна» с указанием полного наименования ее обладателя, места его нахождения и иных реквизитов, необходимых для идентификации носителя, что в совокупности является необходимым и достаточным условием для распространения на информацию, зафиксированную на таком носителе, условий настоящего Соглашения.
5. Содержание информации, составляющей коммерческую тайну Передающей стороны и передаваемой Принимающей стороне в устной форме в ходе совещаний, переговоров, консультаций, рабочих встреч и т.п. (в дальнейшем именуемых «Совещание»), фиксируется в протоколе, который подписывается всеми участниками Совещания. Об обсуждении вопросов, составляющих коммерческую тайну, участники Совещания предупреждаются представителем Передающей стороны перед его началом, и ни один из участников не имеет права отказаться от подписания Протокола.

**2. Передача информации, составляющей коммерческую тайну**

2.1. Право принятия решения о передаче информации, составляющей коммерческую тайну, принадлежит Передающей стороне.

**3. Использование информации, составляющей коммерческую тайну**

3.1. Принимающая сторона вправе использовать информацию, составляющую коммерческую тайну Передающей стороны, только для выполнения заключенных с Передающей стороной договоров и/или задач для достижения уставных целей Принимающей стороны.

Ни при каких обстоятельствах Принимающая сторона не может использовать полученную ею от Передающей стороны информацию, составляющую коммерческую тайну, для своей деятельности, кроме как предусмотренной договорами с Передающей стороной, уставными документами Принимающей стороны или иными договоренностями в рамках взаимного сотрудничества.

1. Принимающая сторона обязуется принять все разумные и достаточные меры, чтобы не допустить несанкционированного доступа к информации, составляющей коммерческую тайну Передающей стороны, или ее передачи третьим лицам с нарушением условий настоящего Соглашения, а также организовать контроль за соблюдением этих мер.
2. Право раскрытия переданной информации, составляющей коммерческую тайну, и снятия грифа «Коммерческая тайна» с материальных носителей информации, составляющей коммерческую тайну, принадлежит исключительно Передающей стороне.
3. Принимающая сторона обязана в минимально короткий срок с момента обнаружения признаков несанкционированного доступа третьих лиц к информации, составляющей коммерческую тайну Передающей стороны, уведомить об этом Передающую сторону и принять все возможные меры для уменьшения последствий несанкционированного доступа.
4. Передающая сторона соглашается и признает, что Принимающая сторона вправе изготавливать достаточное количество копий материальных носителей информации, составляющей коммерческую тайну, для лиц, указанных в пункте 3.6 настоящего Соглашения.
5. Принимающая сторона вправе сообщать информацию, составляющую коммерческую тайну Передающей стороны, своим работникам, имеющим непосредственное отношение к выполнению работ по договорам с Передающей стороной после подписания настоящего Соглашения, и в том объеме, в каком она им необходима для реализации условий договоров.
6. Принимающая сторона обязуется допускать к местам хранения, обработки и использования информации, составляющей коммерческую тайну, Передающую сторону.

Передающая сторона в случае выявления нарушений требований охраны конфиденциальности информации, составляющей ее коммерческую тайну, вправе запрещать или приостанавливать обработку такой информации, а также требовать немедленного возврата или уничтожения полученных носителей информации, составляющей коммерческую тайну.

Требования и указания Передающей стороны, касающиеся порядка охраны конфиденциальности информации, составляющей ее коммерческую тайну, подлежат незамедлительному исполнению, если они изложены в письменном виде и вручены Принимающей стороне.

3.8. Принимающая сторона имеет право предоставлять информацию, составляющую коммерческую тайну Передающей стороны, третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Принимающая сторона обязуется уведомлять Передающую сторону о каждом таком факте предоставления информации, составляющей коммерческую тайну, а также об иных событиях, приведших к получению информации, составляющей коммерческую тайну, представителями органов государственной власти, следствия и судопроизводства, в течение одного рабочего дня после наступления такого события.

Обязательства принимающей стороны по обеспечению конфиденциальности не распространяются на информацию, полученную от передающей стороны в случаях если:

– она была известна на законном основании Принимающей Стороне до заключения настоящего Соглашения;

– становится публично известной в результате любых действий Передающей стороны, умышленных или неумышленных, а равно бездействия Передающей стороны;

– на законном основании получена Принимающей стороной от третьего лица без ограничений на их использование;

– получена из общедоступных источников с указанием на эти источники;

– раскрыта для неограниченного доступа третьей стороной.

3.9. В случае реорганизации или ликвидации одной из Сторон до даты прекращения действия настоящего Соглашения предусматривается следующий порядок охраны информации, составляющей коммерческую тайну:

а) при реорганизации:

– уведомление второй Стороны о факте реорганизации;

– возврат по требованию Передающей стороны или ее правопреемника информации, составляющей коммерческую тайну Передающей стороны, на всех материальных носителях Передающей стороне или ее правопреемнику;

б) при ликвидации – возврат информации, составляющей коммерческую тайну, на всех носителях (в том числе изготовленных Принимающей стороной в соответствии с настоящим Соглашением) Передающей стороне.

3.10.  Принимающая сторона обязана сохранять конфиденциальность информации, составляющей коммерческую тайну Передающей стороны, до прекращения действия режима коммерческой тайны в отношении данной информации, в том числе в период после прекращения действия настоящего Соглашения.

**4. Ответственность Сторон**

4.1. Принимающая сторона, допустившая разглашение информации, составляющей коммерческую тайну Передающей стороны, или ее передачу (предоставление) третьим лицам с нарушением условий настоящего Соглашения, в том числе неумышленных, ошибочных действий или бездействия, несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и обязана возместить убытки Передающей стороны.

**5. Прочие условия**

5.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания и действует в течение 5 лет с момента последней передачи информации, составляющей коммерческую тайну.

1. Настоящее Соглашение подлежит юрисдикции и толкованию в соответствии с законами Республики Казахстан.
2. Изменение условий настоящего Соглашения, его расторжение и прекращение допускаются по соглашению Сторон. Любые дополнения или изменения, вносимые в настоящее Соглашение, рассматриваются Сторонами, оформляются дополнительным соглашением и вступают в силу с даты его подписания Сторонами, если иное не будет указано в таком дополнительном соглашении.
3. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в суде г. Астана для разрешения экономических споров. Решение суда г. Астана является окончательным.
4. Права и обязанности по настоящему Соглашению не подлежат переуступке третьим лицам без письменного согласия Сторон.
5. В случае изменения юридического адреса, расчетного счета или обслуживающего банка Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.
6. Настоящее Соглашение составлено и подписано в двух экземплярах, имеющих равную силу – по одному для каждой из Сторон.

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**  **Руководитель**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО** | **Заказчик:**  **Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.С. Громов**  **М.П.** |